Памятка
по направлению получателем финансовой услуги обращений

Обращение получателя финансовой услуги может быть направлено посредством почтового отправления по адресу 141407, Московская область, город Химки, улица Лавочкина стр.2А, эт. 2, пом. 20, либо посредством электронного письма на адрес: mkk.nftplus@yandex.ru.

Обращение должно содержать следующую информацию:

1. ФИО, паспортные данные, адрес, электронную почту, контактный № телефона получателя финансовой услуги;

2. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО «МКК «НФТ Плюс»;

3. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых они основаны;

4. Наименование органа, должности, ФИО (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

5. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

6. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

7. Дата, подпись.